



Note à l'attention de nos clients concernant les mesures sanitaires appliquées au Mas de Cantagrel.

Chers vacanciers,

Nous sommes avis que vous ayez choisi le mas de Cantagrel pour vous ressourcer en ces temps troublés.

Afin de limiter toute propagation du virus, et vous permettre de profiter pleinement de votre logement et de vos vacances, nous avons tenu à établir un protocole d'accueil.

Merci d'en prendre connaissance, afin que votre arrivée à Cantagrel se passe dans les meilleures conditions.

N'hésitez-pas à nous contacter en cas d'interrogations ou besoin de précisions.

Accès à Cantagrel et accueil le jour de votre arrivée

- Nous accueillons nos hôtes tous les jours de 16h à 18h.
- 20 minutes avant votre arrivée, vous pouvez envoyer un texto au 06 22 74 32 39.
- A votre sortie des véhicules, nous vous accueillerons sans masque en respectant les mesures de distanciation physique.
- Nous porterons un masque uniquement pour la visite de l'appartement et vous demanderons de faire de même.
- Solution hydroalcoolique et savon liquide seront à votre disposition.

Préparation des logements (Gîte et Chambre d'hôtes) entre chaque séjour

Garantir la sécurité sanitaire de votre logement ne nous fait pas oublier les préoccupations environnementales qui nous animent.

Aussi sachez que nous n'utiliserons pas de gants, lingettes ou autres mouchoirs jetables pour le nettoyage des appartements.

Nos produits de désinfection sont des produits naturels écologiques certifiés et testés selon la norme NF-EN 14476 (virucide).

- Le ménage de chaque logement est effectué mains propres. Nous sommes masqués et vêtus de blouse.
 - Les pièces de l'hébergement sont aérées pendant et après le nettoyage.
 - Les draps et linges de toilettes sont lavés à 60°C, puis consignés dans une armoire pendant au moins 48h00.
 - Un premier nettoyage d'ensemble est effectué au moyen d'un nettoyant de surfaces NF-EN 14476 (robinetteries, sanitaires et toilettes seront systématiquement désinfectés).
 - Les draps et linge de toilette déconsignés sont installés sur les literies.
 - Avant votre arrivée, l'ensemble des éléments fréquemment touchés sont désinfectés au moyen d'un produit NF-EN 14476 : tables et plans de travail, poignées de porte (clés) et fenêtres, interrupteurs, télécommande et jouets.
- Nous terminons le ménage par la désinfection de la terrasse extérieure, des poubelles et de la rampe d'accès.

Votre séjour sur place

Nous disposerez d'un espace naturel vaste et défini le jour de votre arrivée. Vous pourrez profiter de votre logement et de ses accessoires sans contrainte jusqu'à votre départ. Nous vous invitons à limiter les interactions avec vos voisins.

Enfin nous vous demandons de ne pas vous rendre dans nos espaces privés.

« L'ensemble de ces mesures a pour objectif de rassurer et de protéger.

Au plaisir de vous rencontrer bientôt! »

Gaëlle et Olivier

